



Nous recrutons un/une
Chargé(e) de clientèle

 **10 - Troyes**

 **CDI**

 **Secteur : 10 - 51**

Qui sommes nous ?

EGITEC est le spécialiste de la maintenance des toitures industrielles.

Nous intervenons sur tous types de toitures **principalement à destination des professionnels**. Entreprise dynamique au management à dimension humaine, les équipes travaillent dans une ambiance conviviale et positive.

Nous vous accompagnons dans **votre intégration** et dans **votre évolution professionnelle** par le biais de **formations ciblées** (Formation initiale de découverte, formations techniques, formations "Sécurité") ainsi qu'un **accompagnement quotidien** assuré par nos chargés de clientèle senior et la direction.

EGITEC **se développe en exclusivité sur plusieurs départements** avec comme activité la couverture, l'étanchéité, l'isolation, le désamiantage (Certification 1552), des produits innovants (étanchéité polyurée, autonettoyant façades et toitures, peinture isolante...) ...

Qui recherchons nous ?

Vous possédez une première expérience de 2 ans ou plus en tant que chargé de clientèle, chargé d'affaire ou vous êtes conducteur de travaux dans le domaine de la couverture ou de l'étanchéité

Vous avez un intérêt pour les travaux techniques et vous avez envie d'apprendre de nouvelles méthodes ou découvrir de nouvelles technologies

Vous aimez **travailler en équipe** tout en faisant preuve **d'autonomie**

Vous souhaitez partager votre savoir-faire et **développer vos compétences**

Vous êtes capable de mener une négociation commerciale en intégrant les données techniques

Permis B obligatoire - Déplacements dans tout le quart Nord-Est et plus

Quelles seront vos missions ?

Gestion et développement du portefeuille client

Prospection commerciale, réactivation, fidéliser la clientèle

Analyser la situation et évaluer les besoins en **ressources humaines et fournitures**

Rédaction des **offres commerciales, création de devis**

Réaliser la **transmission des informations** avec l'équipe technique et assurer le **suivi des prestations**

Assurer **la rentabilité commerciale et la performance technique** des chantiers

Gérer le mécontentement client et le SAV

Assurer le suivi commercial et participer au choix des **solutions techniques les plus adaptées**

Les points forts

Rémunération **fixe + commissions**

Véhicule de service - Matériels spécifiques mis à disposition (**Drone, tablettes...**)

Chèques Cadeaux et Comité d'Entreprise

Mutuelle d'Entreprise

Contactez nous

servicecommunication@egitec.fr - 03 25 45 68 80