



L'office de Tourisme de la Côte des Bar en Champagne recrute son ou sa responsable du bureau d'accueil de Bar-sur-Aube

Le territoire de la Côte des Bar se situe à 50km à l'ouest de la Ville de Troyes dans l'Aube.

Ce territoire est fortement marqué par la présence du prestigieux vignoble de champagne représentant 1/4 de l'aire d'appellation totale dont plus de 2 500 vignerons répartis sur 64 communes en assurent l'exploitation.

Mais la Côte des Bar bénéficie également d'autres attraits touristiques comme son patrimoine bâti très riche (Abbaye de Clairvaux, collégiale de Mussy/Seine, site templier à Avallieur, nombreux châteaux et églises médiévales...) , son offre culturelle (maison des Renoir à Essoyes, Mémorial Charles de Gaulle et de nombreux autres musées) et de loisirs avec en particulier le parc Nigloland avec ses 600 000 visiteurs/an.

Récemment créée en 2017 l'Office de Tourisme de la Côte des Bar en Champagne est issu de la fusion de 5 offices préexistants (Bar sur seine, Bar sur Aube, Essoyes, Mussy sur Seine et Les Riceys). A noter également que l'Office de Tourisme gère l'exploitation touristique d'une cristallerie à Bayel et envisage la gestion d'autres sites de visites sur le territoire. L'équipe compte une quinzaine de salariés motivés...

Missions

Assurer la gestion et le fonctionnement du service accueil du bureau de Bar-sur-Aube et encadrer le personnel de ce service :

- Accueillir, orienter, conseiller et informer les différentes clientèles sur les richesses touristiques du territoire et dans la préparation et le déroulement de leurs séjours,
- Organiser le bon fonctionnement de l'accueil de la structure (espace d'accueil, boutiques, présentoirs, gestion de stock, affichage, décoration...)
- Veiller à la mise à jour de l'information touristique,
- Participer à des salons, éductours, évènements de promotion en France et en Europe,
- Gestion des visites guidées du territoire,
- Réalisation de supports de communication,
- Collecter les données statistiques et en assurer le suivi sur un outil dédié en cours de développement,
- Gérer les partenariats avec les socio-professionnel,
- Proposer et élaborer une programmation d'expositions et d'animations au sein de l'OT de Bar sur Aube,
- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité en soutien accueil de la référente qualité,
- Assurer la gestion de la perception de la taxe de séjour sur la partie barsurauboise du territoire et la mission de régisseuse de la caisse taxe de séjours (outil dédié)

Profil

- Expérience significative sur un poste similaire souhaitée,
- Maîtrise écrite et orale d'une ou plusieurs langues étrangères (anglais à minima),
- Bonne culture générale, bon rédactionnel,
- Maîtrise des outils de bureautique et informatiques. Connaissance des logiciels de PAO appréciée,
- Créativité et force de propositions,
- Sens des responsabilités avec de fortes qualités relationnelles, personnalité dynamique et autonome,
- Disponibilité et sens de la curiosité,
- Permis de conduire

Conditions

Poste à pourvoir rapidement.

Rémunération : en fonction de l'expérience

35 heures hebdomadaires

Mutuelle d'entreprise et tickets restaurants

Renseignements, candidatures

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le 15 janvier 2022

Directeur : laurent.struna@tourisme-cotedesbar.com

Directrice Adjointe : gersandre.sauvage@tourisme-cotedesbar.com