

Description du poste

Transgallia Voyages, dynamique et innovante, leader sur le marché des voyages en groupe sur de nombreux axes, assure la production et la distribution d'offres de voyages d'une grande diversité avec l'assurance d'un savoir-faire reconnu sur le territoire et d'un service qualitatif sur toutes ses destinations.

Passionné(e) par l'univers du voyage et de la relation client, vous bénéficiez d'une expérience significative dans l'organisation de voyages de groupes.

Qui réussit chez nous ? Des personnalités...

Rattaché(e) au service Groupe Loisirs, vous contribuez à la mise en œuvre de voyages auprès d'une cible BtoC en attente d'un bon niveau d'exigence en termes de connaissances des destinations, de coordination, connexions terrestre et aérien, hôtellerie et prestations diverses.

Véritable maillon entre les différents services de l'entreprise, vous accompagnez notre service groupes dans la mise en place et la gestion de projets en assurant la réussite des prestations retenues par les clients. Pour cela :

Vous travaillez en collaboration avec les services réceptifs & transports pour offrir une expérience inoubliable.

Vous veillez à respecter l'ensemble des attentes dans le respect de la politique commerciale.

Nous attendons de notre Travel Planner une capacité d'écoute pour intégrer les enjeux clients, assurer la mise en place et le suivi opérationnel du voyage, saisir les opportunités et assurer la relation sur le long terme.

Véritable équipier du Chargé de Projet, vous intervenez sur la création d'offres à la carte et sur mesure principalement à l'international en élaborant le planning du voyage, du circuit au séjour en passant par la croisière et le city break.

Vous négociez avec les prestataires : réceptifs, hôtels, spécialistes locaux, l'ensemble des prestations permettant de développer le caractère exclusif et la valeur de la prestation.

Notre candidat idéal...

Dispose de bonnes qualités relationnelles, vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).

D'un profil curieux(se), vous bénéficiez d'une capacité d'analyse (veille), vous avez le sens de la négociation pour optimiser les marges des dossiers.

De la persévérance et la réactivité, la capacité à gérer plusieurs missions simultanées vous caractérisent le mieux.

Est à l'aise avec les outils informatiques (pack office).

CDI à pourvoir pour avril 2023 à la Chapelle Saint Luc avec parking réservé à disposition.

Avantages :

Package : Rémunération selon profil et expérience

Fixe

Variable

Primes de 13^{ème} et 14^{ème} mois

Tickets Restaurants

Mutuelle

Quelques bonnes raisons de nous rejoindre ...

- **Nos équipes, notre force** : nous sommes conscients de la valeur de nos collaborateurs et de leurs métiers.
- **Notre devise : le Bien-être au travail** de nos équipes en améliorant l'ambiance de travail, en instaurant un climat de respect et d'écoute, en rémunérant plus de 30% au-dessus des critères la convention collective, en boostant la motivation des équipes en leur faisant bénéficier de l'évolution de l'entreprise, en favoriser l'épanouissement professionnel et personnel
- **Notre responsabilité** : nous nous efforçons de promouvoir des voyages respectueux de l'environnement et à faible impact carbone.

Vous vous reconnaissez ? Alors apportez à **Transgallia** votre motivation, votre potentiel et vos compétences et nous vous offrirons de réelles opportunités de carrière.

Si votre CV nous séduit !

Rodolphe, Directeur Service Groupes, vous contactera pour un premier échange

Type d'emploi : Temps plein

Salaire : 1 750,00€ à 2 000,00€ par mois

Programmation :

- Travail en journée du lundi au vendredi avec possibilité de télétravail selon l'autonomie du candidat retenu